

2018 年度企業社會責任活動計畫表與實施成效

利害關係人	2018 年推動計畫與方向	實施成效
員工	<p>一、員工定期健康檢查</p> <p>二、尾牙旺年會（餐會、歌舞娛樂、摸彩）</p> <p>三、群益金融大學培訓人才</p> <p>四、投資理財講座/教育訓練</p> <p>五、健康職場系列活動</p> <ul style="list-style-type: none"> • 健康飲食 • 建構無菸辦公環境 • 體育性活動推廣 • 員工健康檢查 	<p>一、尚未完成 2017 年度員工健康檢查者，2018 年度 1~2 月提供補檢服務，共有 26 人參加。並與聯安診所健檢中心簽約提供員工優惠健康檢查方案。</p> <p>二、群益金融集團 2018 年度尾牙旺年會（餐會、歌舞娛樂、摸彩），分北中南三區舉辦旺年會餐會，活動時間及地點如下：</p> <p>北區：2018/01/20(六)中午，假台北市南港展覽館 1 樓辦理，參加人數 1597 人。</p> <p>中區：2018/02/03(六)中午，假台中市女兒紅婚宴會館辦理，參加人數 290 人。</p> <p>南區：2018/01/27(日)中午，假高雄市寒軒飯店和平店辦理，參加人數 298 人。</p> <p>三、群益金融大學培訓人才：</p> <p>舉辦期間：2018/07/03~2018/09/25、學員人數 28 人。</p> <p>四、為培育各類專業人才，依各層級人員不同職涯階段及組織發展需求，規劃全方位的培訓計畫，提供同仁及時及多元化的學習管道，以達到組織人才發展及個人職涯發展雙贏效益。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 我願意，用形象加分！雙贏的個人形象&公司形象。(4/18) • 我願意，創造雙贏！提升服務質量，提高客戶滿意度。(5/9) • 我願意，勇於改變，學習網路行銷，增加業績。(6/13) • 經營社群 不可不學，如何用手机，拍出完美影像(8/22) • 用電腦玩創意，用點腦做設計，(10/3) • 影像串連生活事，妙用分鏡說故事(11/21) <p>五、群益金融集團健康職場認證活動：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 健康飲食： <ul style="list-style-type: none"> 於公司內部網站，提供健康盒餐資訊。 04/27 舉辦「上班族的健康午餐」講座，計 55 人參加。 • 建構無菸辦公環境：宣導「菸害防制法重要規定」、於公司內部網站架構「戒菸方式宣導影片」。 • 體育性活動推廣： <ul style="list-style-type: none"> 群益金融集團設有體育性活動社團補助措施，2018 年計有羽球社桌球社及舞蹈社申請補助。 於公司內部網站公告「工作體能促進伸展操」示範圖卡 8/23 舉辦「上班族肩頸腰痠怎麼辦？」健康講座及體適能檢測；講座 65 人參加、體適能檢測 79 參加。 • 除定期辦理員工健康檢查外，並與聯安診所健檢中心簽約提供員工優惠健康檢查方案。 • 每季安排醫師至公司為同仁提供健康諮詢服務。

	<ul style="list-style-type: none"> • 定期辦理勞工安全作業環境檢測 • 推動「人因性危害及不法侵害預防」及「異常負荷促發疾病預防措施」 <p>六、福委會各項福利措施</p> <ul style="list-style-type: none"> • 本人結婚 • 本人死亡喪葬補助 • 家屬喪葬補助 • 本人住院及開刀慰問金 • 生育補助 • 旅遊補助 • 急難救助貸款 • 天然災害慰問金 	<ul style="list-style-type: none"> • 2018年4月、10月份定期辦理勞工安全作業環境檢測。 • 訂定「人因性危害及不法侵害預防計劃」、「異常負荷促發疾病預防措施」，並依計劃執行相關作業。 • 10/31舉辦台北市政府衛生局「公費流感疫苗職場貼心接種方案」，有35位同仁符合資格免費流感疫苗接種服務。 <p>六、群益金融集團福委會各項福利措施</p> <ul style="list-style-type: none"> • 結婚補助請領人數19人，補助金額合計57,000元。 • 員工本人死亡補助請領人數1人，補助金額合計50,000元。 • 喪葬補助請領人數59人，補助金額合計295,000元。 • 住院補助請領人數33人，補助金額合計310,000元。 • 生育補助請領人數22人，補助金額合計69,000元。 • 旅遊補助請領人數1,871人，補助金額合計7,441,664元。
<p>客戶及投資人</p>	<p>一、投資理財說明會</p> <p>二、舉辦公益關懷投資講座</p> <p>三、舉辦群益「FinTech高峰論壇」</p>	<p>一、投資理財說明會：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 水波爐經濟學！迎接安倍續任QE延續的多頭行情！（2018/01/16） • 全球通膨?! 搶油! 搶金! 搶糧食! 十年等待，只為這一次！（2018/02/26、03/30） • 美中貿易戰開打! 從外太空打到白宮！（2018/04/23） • 外匯趨勢與金融科技論壇(2018/04/27) • 贏家論壇 - 搶油搶金！通膨升溫！（2018/05/29） • 2018日本經濟走勢分析及日盤交易策略介紹（2018/06/04） • 川普吸金大法，全球資金乾坤大挪移！（2018/07/17） • 川普一兆基建大計啟動？黃金、金屬低檔布局機會來臨！（2018/08/23） • 日本股市及日圓趨勢展望（2018/11/28） • 上線課程：非農說明會、海期大作戰交易權世界、全球投資Talk Show、週週EIA 原油交易樂、群益獨家觀點 <p>二、群益金融集團公益關懷投資講座「大型健康富足講座」共6場，合計參加人數共1,260人。</p> <p>三、群益金融集團於9月27日於三創園區盛大舉辦「2018群益全球趨勢暨金融科技論壇」，聚焦人工智慧（AI）、A股趨勢，以及區塊鏈（Blockchain）「2AIB」三大主題，由金管會黃副主委天牧會同財信傳媒集團董事長謝金河、群益金鼎證券上海代表處資深副總裁林靜華、台灣網路認證公司策略長杜宏毅等專家，分析當前全球市場趨勢與金融科技未來發展。會中發表群益觀點，聚焦當前全球市場趨勢與金融科技未來；將持續積極發展AI智能理財科技及整合區塊鏈技術，提供即時精闢的市場分析報告，為客戶打造全新的金融服務體驗。</p>

	<p>四、舉辦各項交易競賽及行銷方案</p> <p>五、推廣電子交易平台</p> <p>六、持續推動「環保愛地球、幸福過生活」對帳單電子化活動</p> <p>七、擬建置服務型 APP，服務客戶以及廣大投資人</p>	<p>四、舉辦各項交易競賽及行銷方案</p> <ul style="list-style-type: none"> • 群益獨家獻禮 Multicharts 專業版交易回饋活動 (01/01-03/31) • 2018 狗年旺旺來群益新春不打烊(02/12-02/21) • 2018 群益金盃爭奪賽(04/01-06/30) • 群益金盃頒獎雞尾酒會暨創新產品發表會(08/21) • 全球交易大賽-人機對決(2018/10/22-108/01/15) <p>五、推廣電子交易平台相關活動：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 群益推出的智能理財夥計－「GOODi」為國內第一位以 AI 為藍圖打造的「複合型理財機器人」，未來，目標在整合群益金融集團所有投資帳戶可供查詢。未來，群益客戶透過與 GOODi 交談，能取得快速精準的解答，並主動學習客戶關注的理財新聞、財報公布、除權息、股東會等資訊，成為客戶最信賴的智能理財夥伴。 • 群益設有客戶服務中心，致力於電子交易之服務與推廣，於 2018 年全年度電話進線 48,278 通，指定外撥 7,729 通，接聽率為 84%；服務內容主要為：電子交易系統操作引導(43%)、異常處理(16%)、全商品資訊諮詢(31%) 三大類，而相較於過往須耗費大量人工處理之憑證註銷與密碼作業，藉由客服人員參與流程設計之改善，提供 App、Web 線上自助服務檢核機制後，現已分別降至 6% 與 3%，讓珍貴之人力資源轉往系統規劃、客戶體驗、智能服務建置方面進行發展。在每通客戶服務電話中，以讓客戶便利使用電子交易工具，實踐財富人生為宗旨。 <p>六、環保愛地球(活動期間 2018/1/1-12/31)－推廣無紙化</p> <ul style="list-style-type: none"> • 提供客戶全商品電子對帳單，透過行銷活動持續推廣各電子對帳單，減少紙張使用，有效減少列印之紙張及油墨等耗材，降低郵寄時因交通運輸所產生之成本及污染 • 提供客戶使用網頁線上開戶與加開電子戶程式，並透過教學影片廣宣推廣線上開戶，落實交易全面電子化，除可朝無紙化之目標前進並減少客戶臨櫃辦理所需交通及時間成本，推動節能減碳為環保盡一分心力。 • 支持環保、無紙化作業，持續提供多項 App、Web 申辦功能，及錄製教學影片供客戶隨時點閱。 • 2018 年期貨開戶數 22,236 上開戶數 4,782 戶，電子交易戶比率達 22%。 • 2018 年期貨交易戶數 22,881 戶，其中電子交易戶數 21,738 戶，電子交易戶比率達 95%。 <p>七、已建置「智選贏家」APP 並於 108 年開始投入服務。</p>
<p>社會及社區服務</p>	<p>一、群益愛閱讀系列活動</p>	<p>一、為提升台灣偏鄉教育，縮短城鄉資源差距，群益金融集團捐款認養偏鄉小學-大成國小、龜山國小，並於 4/24 日舉辦「群益愛閱讀」啟動儀式；12/22 日歲末再獻愛心前往新竹縣尖石國小，舉辦贊助儀式，年末共計新增捐款 7 所小學。</p>

	<p>二、群益 30 周年捐血活動</p> <p>三、群益愛心鞋盒活動</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 4-6 月舉辦「群益與我」繪畫比賽，由小朋友畫出這幾年來與群益的點點滴滴，並於 6/26 頒獎，得獎作品製作成 108 年群益桌曆。 • 4/24 日及 6/26 日安排大成國小和龜山國小年度城市之旅，贊助偏鄉學童參訪證交所、台北 101，讓國小學童對金融市場有進一步認識。 • 10/2 日龜山國小志工伴讀；11/20 日大成國小志工伴讀及贈送桌曆。 • 12/22 日歲末再獻愛心，前往新竹縣尖石國小獻上耶誕祝福。除了尖石以外，更將愛心觸角深入中南部，贊助屏東高士國小、嘉義隙頂國小教育經費。不僅如此，群益更在歲末年終之季，擴大公益範圍至南投縣、苗栗縣、宜蘭縣、台南市。 <p>二、群益金融集團「群起獻愛心 傳遞幸福公益」捐血公益活動，今年正式邁入第 11 年，群益金鼎證今年創立 30 周年，擴大規模啟動愛心專車，以「幸福熱血」為首站，以「童心鞋盒」為第二站，傳遞更多幸福到社會各個角落。群益愛心專車首站「幸福熱血站」，涵蓋北中南一共 17 個捐血熱點，號召全體員工響應共募集 1403 袋，為夏天血荒季節挹注一份心力，紓解血庫血源不足的壓力；群益為擴大公益關懷，捐血贈品部分更與心路基金會合作，認購心路基金會-庇護工場手作文具做為禮品，民眾於指定地點捐血即可獲得心路基金會-庇護工場禮品乙份。</p> <p>三、群益「愛心專車」第二站「童心鞋盒站」把愛送給都市原住民弱勢家庭孩童們。群益號召全體員工及客戶於 2018/12/1 ~2018/12/20 將文具裝入鞋盒中署名「群益童心鞋力聖誕老公公」，寄至至善都原小組，共計有 253 個輔導家庭受惠。群益以多元的實際愛心公益行動，結合企業與社會資源，使愛心公益的服務精神得以傳遞並延伸；如同心圓一般，以群益為圓心，把愛送到各個角落。」</p>
<p>股東</p>	<p>一、每年定期舉辦股東常會</p> <p>二、利用年報，企業社會責任報告書，公司網站向股東做完整的資訊揭露</p> <p>三、考量各董事與員工之專業能力，選擇涵蓋各種主題相關之財務、風險管理、業務、商務、法務、會計、企業社會責任、企業倫理或內部控制制度、財務報告等相關課程</p>	<p>一、2018/05/24 舉辦股東常會。</p> <p>二、每年定期出版年報及企業社會責任報告書，並上傳至公開資訊觀測及公司網站。</p> <p>三、公司董事共 7 位(包含 3 位獨立董事)，2018 年度共進修 68 小時，選擇涵蓋各種主題相關之財務、風險管理、業務、商務、法務、會計、企業社會責任、企業倫理或內部控制制度、財務報告等相關課程。</p>

誠信經營	訂有「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南準則」，落實誠信政策之承諾，並於內部管理及商業活動中確實執行	群益期貨董事會與管理階層積極落實誠信經營政策之承諾，於內部管理及商業活動中確實執行。運用各項 e 化系統舉辦誠信經營之教育訓練。另於網站揭露誠信經營政策，使供應商、客戶及其他業務相關機構與人員均能清楚瞭解本公司誠信經營理念與規範。
環境保護	<p>一、推動節能減碳政策，降低水電及油料使用量</p> <p>二、優先採用具環保標章廠商產品</p> <p>三、推廣資源回收，妥善處理廢棄物</p>	<p>一、推動節能減碳政策，降低水電及油料使用量。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 辦公室照明多採用節能燈具及防止炫光之燈照或格柵，提升室內照明效率。 • 採辦公室分區控管電燈開關，隨手關閉不須使用之照明 • 區域辦公室設有空調控制設定，並為提升空調冷房效率，於天花板裝設空氣循環扇，由改善風量以達室溫求，並提高改善室內空氣質量，減少能源耗損。 • 增設小型空調主機離峰時替代大型主調主機。 • 並定期請廠商清潔保養冷氣空調統，以提高冷房效果並維持機械使用年限。 • 加強宣導各項節水措施，珍惜水資源。 • 飲水機設置時間控制，下班或假日時間關閉。 • 推動作業流程電子化，以節省紙張使用。 <p>公司內部進行網路公布欄公告各項訊息並以電子簽核取代紙本簽核。</p> <p>二、優先考量綠色採購，採用具環保標章廠商產品。公司裝潢工程材料使用綠建材產品。</p> <p>三、推廣資源回收，妥善處理廢棄物。</p> <p>已落實公司內部資源回收並進行資源分類；回收碳粉盒均交由專業廠商回收處理，避免造成污染及資源浪費。</p>