

108 年度企業社會責任活動計畫表與實施成效

利害關係人	108 年推動計畫與方向	實施成效
員工	<p>一、舉辦投資理財講座/教育訓練。</p> <p>二、群益金融大學培訓人才。</p> <p>三、舉辦健康職場系列活動。</p> <p>四、員工定期健康檢查。</p> <p>五、員工團體保險。</p>	<p>一、為培育各類專業人才，依各層級人員不同職涯階段及組織發展需求，規劃全方位的培訓計畫，提供同仁及時及多元化的學習管道，以達到組織人才發展及個人職涯發展雙贏效益。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 108 年 2 月 25 日舉辦「音樂分享會」邀請黃書紳先生演奏。 • 108 年 5 月 2 日舉辦「剖析中美貿易戰爭的虛實」由法學博士陳松興博士主講。 • 108 年 6 月 13 日舉辦「台灣產業脫胎換骨的賽局」由眾達國際法律事務所黃日燦律師主講。 • 108 年 6 月 13 日舉辦「讓 Press Play 共同創辦人告訴你知識付費的未來！」。 • 108 年 7 月 11 日舉辦「證券交易相關規定及處理方式教育訓練」。 • 108 年 8 月 15 日舉辦「文字，影像的魔術師」。 • 108 年 9 月 19 日舉辦「製作影片的大小事」。 • 108 年 9 月 27 日舉辦「瘋狂玩彩繪」同樂活動，讓心底的藝術家奔馳吧！ • 108 年 10 月 28 日舉辦「談判技巧」由劉必榮博士主講。 • 108 年 11 月 6 日舉辦「網紅特色分析」。 • 108 年 11、12 月舉辦「主管幫幫忙」教育訓練課程。 <p>二、群益金融集團舉辦群益金融大學培訓人才：舉辦期間：108 年 08 月 06 日~108 年 11 月 20 日、學員人數：31 人。</p> <p>三、舉辦健康職場系列活動。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 聘請特約醫師至公司為同仁提供健康諮詢服務，專業醫護人員定期駐診，為尊重同仁個人隱私，採一對一的方式諮詢，提供健康問題預防的正確觀念與治療的建議。 第一季健康諮詢，無人諮詢。 第二季健康諮詢，6 位同仁諮詢。 第三季健康諮詢，14 位同仁諮詢。 第四季健康諮詢，15 位同仁諮詢。 • 體育性活動推廣：租用每周五 18:30~20:30 台北和平籃球館，提供同仁籃球運動。 • 健康飲食：於公司內部網站，提供健康盒餐資訊。 • 建構無菸辦公環境：宣導「菸害防制法重要規定」及公告本公司菸害及嚼食檳榔防制處理措施。 • 本公司訂定有「人因性危害及不法侵害預防計劃」、「異常負荷促發疾病預防措施」，並依計劃執行相關作業。 <p>四、除定期辦理員工健康檢查外，並與聯安診所簽約提供員工優惠健康檢查方案。</p> <p>五、員工團體保險。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 公司為每位同仁加保壽險、意外保險、意外醫療及職業災害等團體保險。 • 為照顧員工及其家屬，另為員工及其眷屬爭取低費率之自費團體保險，包括定期壽險、意外保險、醫療保險及防癌保險等。

	<p>六、辦理福委會各項福利措施。</p>	<p>六、108 年度福委會各項福利措施已補助內容：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 旅遊補助請領人數:222 人，補助金額合計:1,442,612 元。 • 結婚補助請領人數:2 人，補助金額合計: 6,000 元。 • 生育補助請領人數:5 人，補助金額合計:15,000 元。 • 住院補助請領人數:4 人，補助金額合計:30,000 元。 • 喪葬補助請領人數:1 人，補助金額合計:5,000 元。 <p>獲得由 1111 人力銀行所舉辦「2019 幸福企業大賞-服務業票選活動」-「投資理財」類企業員工幸福感最高。</p>
<p>客戶及投資人</p>	<p>一、舉辦各項投資理財說明會、交易競賽及行銷方案。</p> <p>二、舉辦群益公益關懷投資講座。</p> <p>三、推廣電子交易平台。</p> <p>四、持續推動「環保愛地球、幸福過生活」對帳單電子化活動。</p>	<p>一、定期與彈性配合通路舉辦，配合投資人需求及其產品熟識程度，區分課程難易度及不同主題。舉辦各項交易競賽及行銷方案：舉辦各項大型投理說明會與精緻型專業講座</p> <ul style="list-style-type: none"> • 108 年群益新春不打烊 (108/01/30-108/02/10) • 108 年群益贏家名人堂 (108/04/01-108/12/31) • 群益期貨外匯新力軍(108 年 5~8 月) • 「全球交易大賽-人機對決」冠軍贏家獲利秘訣大公開！！(108/1/28) • 陸股 ETF 反敗為勝專案！(108/2/26) • 贏家論壇 - 2019 全球市場大波動？！(108/3/12) • 陸股投資術！！群益首席經濟學家 vs. 獨孤求敗 (108/3/26) • 策略大師選飆股！(108/4/24) • 美國降息?! 搶油! 搶金! 搶糧食!(108/7/10) • 海外期貨致勝秘訣(108/9/17) • 「天王駕到！大師對談！」錯過這次再等 10 年！1081004 • 自營操盤培訓營(108/11/2-108/11/3) • 全球論壇 - VIX 懶人投資術！(108/11/11、108/12/10) • 三大名師一次掌握 5G 行動大未來(108/12/23) <p>二、舉辦群益公益關懷投資講座 群益金融集團與工商時報文化基金會、中國時報…等單位合作舉行「富足常樂，安心到老」系列講座共 4 場，合計參加人數 1,210 人。</p> <p>三、推廣電子交易平台：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 群益推出的智能理財夥伴-「GOODi」為國內第一位以 AI 為藍圖打造的「複合型理財機器人」。目標在整合群益金融集團所有投資帳戶可供查詢，更已納入【群益一戶通】功能，交易帳務一路通。並依據使用者體驗調整操作介面，完全免學習就可上手。GOODi 提供客戶一個主動學習的平台，目標成為客戶最信賴的智能理財夥伴。客戶可即時關注理財新聞、財報公布、除權息、股東會等資訊，並透過與 GOODi 交談，即能取得快速精準的解答。 • 預計 2020 年開始提供群益 LINE@下單、智選贏家下單，同時提供群益 API 於策盟進行深度合作。 • 群益設有客戶服務中心，致力於電子交易之服務與推廣，提供 App、Web 線上自助服務檢核機制後，人工作業頻率降低，讓珍貴之人力資源轉往客戶體驗、介面設計、專案建置與智能服務方面發展。 <p>四、環保愛地球、幸福過生活：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 108 年期貨開戶數 19,753 戶，線上開戶數 5,086 戶，比率達 26%。 • 108 年期貨交易戶數 25,155 戶，其中電子交易戶數 24158 戶，電子交易戶比率達 96 %。

		<ul style="list-style-type: none"> • 提供客戶全商品電子對帳單，透過行銷活動持續推廣各電子對帳單，減少紙張使用，有效減少列印之紙張及油墨等耗材，降低郵寄時因交通運輸所產生之成本及污染。 • 提供客戶使用 Web 及 APP 各種開戶、加開、交易、帳務、出入金、研究報告功能，並透過官網與 Youtube 雙管道上架教學短片廣宣推廣，落實交易全面電子化，除可朝無紙化之目標前進並減少客戶臨櫃辦理所需交通及時間成本，推動節能減碳為環保盡一份心力。
股東	<p>一、每年定期舉辦股東常會。</p> <p>二、利用年報，企業社會責任報告書，公司網站向股東做完整的資訊揭露。</p> <p>三、董事進修情形。</p>	<p>一、108 年股東常會於 108 年 5 月 30 日舉辦。</p> <p>二、每年定期於 6 月底前出版年報及企業社會責任報告書，並上傳至公開資訊觀測及公司網站。</p> <p>三、公司董事共 7 位(包含 3 位獨立董事)，108 年共進修 37 小時，考量各董事與員工之專業能力，選擇涵蓋各種主題相關之財務、風險管理、業務、商務、法務、會計、企業社會責任、企業倫理或內部控制制度、財務報告等相關課程。</p>
誠信經營	訂有「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南準則」，落實誠信政策之承諾，並於內部管理及商業活動中確實執行。	<ul style="list-style-type: none"> • 群益期貨董事會與管理階層積極落實誠信經營政策之承諾，於內部管理及商業活動中確實執行。 • 運用各項 e 化系統對員工舉辦誠信經營之教育訓練。 • 另於網站揭露誠信經營政策，使供應商、客戶及其他業務相關機構與人員均能清楚瞭解本公司誠信經營理念與規範。並於 109 年 3 月 26 日第八屆第 16 次董事會進行報告。
社會及社區服務	<p>一、社會公益活動及捐贈</p> <p>二、群益愛閱讀系列活動。</p> <p>三、舉辦捐血活動。</p>	<p>一、社會公益活動及捐贈</p> <ul style="list-style-type: none"> • 108 年 7 月 17 日贊助參加麥當勞之家基金會「主廚到你家」活動，由同仁當志工，參與製作晚餐並共膳。 • 公益捐贈：「門諾社會福利慈善事業基金會」10 萬元、「台中私立信望愛智能發展中心」10 萬元、「金融服務業教育公益基金」10 萬元、「金融治理與法令遵循學會」75 萬元、「證券暨期貨市場發展基金會」500 萬元。 <p>二、群益金融集團捐款認養偏鄉小學：提升台灣偏鄉教育，縮短城鄉資源差距。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 108 年共計捐款 9 所小學，宜蘭縣金洋國小、新北市龜山國小、新北市大成國小、新竹縣尖石國小、苗栗縣象鼻國小、南投縣秀峰國小、嘉義縣隙頂國小、台南市瑞峰國小、屏東縣高士國小。 • 108 年 03 月於宜蘭縣金洋國小舉辦「群益愛閱讀」啟動儀式，宣示今年捐贈範圍將由北台灣擴及全台，遍布北中南共九所小學，由各地分公司認養擔任志工，鼓勵學童閱讀，希望能拋磚引玉，引起社會共鳴，共同來關心偏鄉教育。 • 108 年 04 月邀請新北市共計約兩百名國小學童走出偏鄉，來到中正紀念堂進行城市閱讀之旅，參觀吉卜力動畫手稿展，讓孩童近距離感受世界知名動畫的手稿作品，一窺龍貓等知名動畫的創作過程。 • 108 年 12 月特別選在聖誕前夕，邀請南投縣秀峰小學全校師生進台中市區參訪道禾六藝文化館、科學博物館，除了帶領孩童增廣見聞，體驗城市的不同風貌外，送給每位小朋友耶誕閱讀好禮，讓現場小朋友欣喜若狂，感受群益滿滿的關懷。 <p>三、群益金融集團「群起獻愛心 傳遞幸福公益」捐血公益活動，今年正式邁入第 12 年，完成 23 場次，本次活動募集血袋突破活動目標 1,500 袋。</p>

<p>環境保護</p>	<p>一、推動節能減碳政策，降低水電使用量。</p> <p>二、優先採用具環保標章廠商產品。</p> <p>三、推廣資源回收，妥善處理廢棄物。</p>	<p>一、推動節能減碳政策，降低水電及油料使用量。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 辦公室照明多採用節能燈具及防止炫光之燈照或格柵，提升室內照明效率。 • 採辦公室分區控管電燈開關，隨手關閉不須使用之照明 • 區域辦公室設有空調控制設定，並為提升空調冷房效率，於天花板裝設空氣循環扇，由改善風量以達室溫求，並提高改善室內空氣質量，減少能源耗損。 • 增設小型空調主機離峰時替代大型主調主機。 • 並定期請廠商清潔保養冷氣空調統，以提高冷房效果並維持機械使用年限。 • 加強宣導各項節水措施，珍惜水資源。 • 飲水機設置時間控制，下班或假日時間關閉。 • 推動作業流程電子化，以節省紙張使用。 • 公司內部進行網路公布欄公告各項訊息並以電子簽核取代紙本簽核。 <p>二、優先考量綠色採購，採用具環保標章廠商產品。公司裝潢工程材料使用綠建材產品。</p> <p>三、推廣資源回收，妥善處理廢棄物。 已落實公司內部資源回收並進行資源分類；回收碳粉盒均交由專業廠商回收處理，避免造成污染及資源浪費。</p>
-------------	---	---