

利害關係人重大議題主要管理方針與執行計畫

本公司針對23個永續議題透過重大性分析流程，共鑑別出6項重大主題，分別為資訊安全、數位金融、風險管理、隱私、法令遵循及營運績效(股東權益)。

對應ESG項目，6項重大主題中，屬於社會面向的有數位金融共1項，屬於公司治理面向的有資訊安全、風險管理、隱私、營運績效(股東權益)、法令遵循共5項；而對應GRI準則，6項重大主題中，屬於一般揭露主題為法令遵循共1項，屬於自訂主題則為數位金融、營運績效(股東權益)、資訊安全、風險管理、隱私共5項，針對6項重大主題擬定公司的管理方針，彙總如下：

主題分類	主題	管理方針/檢核與評估
社會	數位金融	以「數位增長部」執掌全公司在數位創新、需求管理、系統開發、資安維運等方面之工作，統籌整合全公司的數位資源，藉由數位化創新技術與服務，突破客戶期待與精益求精態度，將數位技術運用至各面向，開發可增進客戶投資效能的多元平台，並適用於各類行動裝置，符合客戶需求，以達成數位轉型、以數位方式在各方面（包含綠色金融）領先業界之目標，以鑑別與因應衝擊。本公司將持續創新發展、積極推動相關數位金融服務，促進數位升級，優化客戶體驗。
公司治理	營運績效 (股東權益)	每年舉行股東大會，向全體股東報告上一年度經營成果及未來發展計畫，並提供股東表達意見與行使投票權的機會。 透過每年兩次(上、下半年)舉辦的法說會，向股東及投資者說明經營績效、財務狀況、永續發展執行情形及未來展望的最新資訊，並即時回應股東的提問與關注，以確保溝通透明及資訊充分揭露。 於官網公開年報、營收財報及各類相關報表，並設有公司治理專區，詳盡揭露董事會及各功能性委員會之運作執行情形。
公司治理	風險管理	為有效管理公司經營風險，建立一種上下共守的管理程序，由董事會、各階層管理人員及員工共同參與推動執行。從公司整體的角度，透過對潛在風險之辨識、衡量、監控、報告及回應等一連串活動，以質化及嚴謹之計量模式將風險管理數量化，俾使公司達到風險性資產配置合理化及在可承擔之風險範圍內將股東報酬率極大化。
公司治理	法令遵循	法令遵循為公司治理之重要一環，公司設有法令遵循暨法務室，綜理各項法令遵循制度之規劃、管理與執行，以及處理法務相關事宜。 本公司內部各項管理及作業規章，均符合現行法令並隨時檢討修正，法令遵循暨法務室對於相關之法令規章，均適時明確地傳達予各單位，並對公司員工施予適當之法規訓練，使公司員工於辦理各項業務時皆能恪遵法令；經營階層亦時常強調法令遵循之重要性，確保公司經營各項業務活動符合法令規定。
公司治理	隱私	因應市場交易熱絡以及逐步成長之客戶數，為強化客戶與公司機密資訊安全，本公司除持續維護ISO管理體系以有效管理資訊安全、個人資料保護管理外，亦落實在企業持續營運流程中。定期進行公司內部PIMS演練，並致力於加強隱私安全性控管機制、提升員工對隱私保護認知，建構出兼顧客戶隱私安全的環境。 本公司致力保護客戶之個人資料的安全，透過各種安全技術及管理措

		施協助保護客戶個人資料的安全，避免未經授權的存取、使用或揭露。客戶的個人資料儲存在僅授權少數人員可存取的管制嚴密的電腦伺服器中，並透過防火牆等技術保障隱私及網路交易安全。群益金融網在個人識別資料傳輸過程中會透過加密方式保密，例如：採用SSL加密協定以保護個人識別資料。 隨科技環境及法令變動不定期更新隱私權聲明，以落實並保障客戶的隱私權益。提供客戶全方位熱忱服務，設有「群益客服中心」，提供客服中心服務專線，並將客戶意見及建言記錄下來，做為公司內部相關單位檢討改進之重要依據，客服中心亦扮演客戶與群益的重要溝通橋樑。
公司治理	資訊安全	長期關注資訊安全、企業持續營運、資訊服務與個人資料保護四大重要議題，旨在確保利害關係人權益與資料安全。 為保證各體系能持續有效運作，成立跨部門之營運持續暨資訊服務委員會。定期舉行管理審查會議，參與人員為總經理與各部室主管，討論並議定各管理體系之重大事項、與各部門溝通與協調體系事務，並檢討改進現行管理體系，以強化運作效率及有效性。此外，也定期進行全面性風險評估，以反應快速變化的金融市場與資訊技術，針對其弱點、面臨的威脅與衝擊進行評估，並降低其風險。